

WORKSHOP

Impact in gesprekken

Vergroot uw invloed en bereik zo meer

Voor managers en adviseurs is het voeren van gesprekken een essentieel middel. Hoe beter de gesprekken, hoe meer zij bereiken. Het is dan ook niet voor niks dat zij juist daarin nog vaardiger willen worden. Met de Sioo-workshop Impact in gesprekken leert u bewust de interactie zo te beïnvloeden, dat het gesprek zijn doel bereikt.

Uitdaging

Wie de interactie in gesprekken bewust kan beïnvloeden, maakt meer kans om het gesprek te doen slagen. Toch groeit vaak pas na afloop van het gesprek het inzicht op welke punten het beter had gekund. Hoe kon het gesprek zo lopen? Wat ging er mis?

Vaak is de verleiding groot om helemaal op te gaan in de inhoud van het gesprek. Wat beter werkt is om tijdens het gesprek voortdurend te signaleren wat er gebeurt, te achterhalen waardoor dat komt en tijdig de juiste dingen te doen. Dát vermogen is van doorslaggevend belang.

Meer invloed kunnen uitoefenen

Doel

Met deze intensieve workshop komt u tot verrassende alternatieven om in gesprekken meer resultaat te boeken. U krijgt niet alleen meer inzicht in hoe gesprekken verlopen en wat uw invloed daarop is. Maar u breidt ook uw repertoire uit zodat u telkens in het gesprek wat te kiezen hebt en waar nodig daadwerkelijk patronen in gesprekken kunt doorbreken.

Voor wie

De workshop is ontwikkeld voor adviseurs, (interim)managers en bestuurders die meer impact willen in de gesprekken die ze voeren.

Werkwijze

Impact in gesprekken is een intensieve workshop met veel persoonlijke begeleiding om nieuwe vaardigheden in te trainen. De workshop biedt een theoretisch kader van waaruit u veel 'vliegreun' maakt. Wat u leert, probeert u gelijk uit - soms met hulp van acteurs. Na elke oefening krijgt u feedback, zodat u die gelijk kunt integreren in de volgende oefeningen. U experimenteert en schaaft bij. Dat alles gebeurt in een ontspannen sfeer. Leren lukt immers het beste als er ook plezier valt te beleven aan wat nog niet lukt.

Inhoud

In de workshop gebruiken we een inzichtelijk model dat gebaseerd is op verschillende theorieën. Dat model maakt helder hoeveel ruimte en mogelijkheden zich in gesprekken voordoen. We staan bijvoorbeeld stil bij de gelaagdheid in gesprekken en bij verschillende gesprekstijlen. Tussendoor is er aandacht voor elementen als weerstand ombuigen, gemanipuleerd worden en wat er gebeurt in de relatie tussen u en de gesprekspartner. Steeds brengt u uw eigen praktijkervaringen in.

Het resultaat

Na het volgen van de workshop lukt het u beter om doelgericht allerlei alternatieven in te zetten die zorgen voor een plezierig en functioneel gesprek. Dat maakt u als gesprekspartner zelfbewuster, steviger en effectief. Zo geven de deelnemers aan dat zij:

- beter zien wat er in gesprekken gebeurt en waarom ze vastlopen;
- meer opties hebben om in stroeve gesprekken ook eens uit een ander vaatje te tappen;
- soepeler kunnen schakelen tussen verschillende gesprekstijlen en gespreksniveaus;
- effectiever kunnen omgaan met weerstanden;
- meer begrijpen van hoe hun eigen opvattingen gesprekken kunnen belemmeren;
- meer kansen zien om invloed te hebben op het gesprek.

Uw docenten

De docenten zijn 'gerijpte' collega's die hetzelfde ambacht hebben als u en die uw uitdaging tot in de finesses kennen uit hun praktijk. Dit zijn de docenten:

Wibo van der Heide

Is verandermanager en implementatiemanager. Hij begeleidt organisaties in verandertrajecten zodat de ambitie concreet tot uitvoering komt. Ook is hij trainer, adviseur en facilitator. Wibo wordt vaak door organisaties ingezet vanwege zijn expertise op het gebied van besluiten, organiseren en besturen.

Jaap van 't Hek

Is interim-manager, adviseur, schrijver en coach. Zijn fascinatie gaat uit naar wat er niet verandert – en hoe dat komt. Hij is sterk in ingewikkelde vraagstukken en eigenwijze professionals die mooie dingen in gang willen zetten. Om beweging te krijgen in wat lang vast zit, gebruikt hij vaak onverwachte invalshoeken, serieuze lichtheid en dat wat mensen bindt.

Hester van der Burg

Richt zich op duurzame veranderingen in organisaties, en veranderingen bij mensen en de teams waarin zij werken. Haar expertise ligt vooral bij 'verwaarloosde organisaties' waarmee ze de achterstand helpt inlopen. Ze geeft (strategisch) organisatieadvies, coaching, procesbegeleiding en training. Ook is zij interim (change)manager.

Meer opleidingsinformatie

Omvang:	8 dagdelen
Spreiding:	3 dagen aaneensluitend
Studiebelasting:	36 uur
Deelnamekosten:	€ 2.350
Verblijfskosten:	€ 505
	inclusief twee overnachtingen à € 90,-*
	inclusief twee diners à € 39,50*
	*) optioneel

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u eens vrijblijvend van gedachten wisselen over de mogelijkheden? Neem dan vooral contact met ons op via 030-291 3000 of sioo@sioo.nl.